

Libro de Reclamos

R 5.2-02/D

Hoja 1 de 1

| | | | | | | | | | |
|---------------|--|-------|--|--|--------|---------|--|---------|--|
| Registro N° | | Fecha | | | | Interna | | Externa | |
| Cliente | | | | | Planta | | | | |
| Detalle breve | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|-----------------------|--|--|--|--|-------|--|--|--|
| Tratado en Reunión de | | | | | Fecha | | | |
| Solución propuesta | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|-----------------------|----|--|----|--|---------|--|--|--|
| Se solucionó en fecha | | | | | | | | |
| ¿Cliente Satisfecho ? | SI | | NO | | Porque? | | | |

| | | | | | | | | |
|-------------------|--|--|--|--|----------------|--|--|--|
| Tramite concluido | | | | | | | | |
| | | | | | Comunicaciones | | | |

| | | | | | | | | | |
|---------------|--|-------|--|--|--------|---------|--|---------|--|
| Registro N° | | Fecha | | | | Interna | | Externa | |
| Cliente | | | | | Planta | | | | |
| Detalle breve | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|-----------------------|--|--|--|--|-------|--|--|--|
| Tratado en Reunión de | | | | | Fecha | | | |
| Solución propuesta | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|-----------------------|----|--|----|--|---------|--|--|--|
| Se solucionó en fecha | | | | | | | | |
| ¿Cliente Satisfecho ? | SI | | NO | | Porque? | | | |

| | | | | | | | | |
|-------------------|--|--|--|--|----------------|--|--|--|
| Tramite concluido | | | | | | | | |
| | | | | | Comunicaciones | | | |